

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – FASTICKET GUATEMALA SOCIEDAD ANONIMA

Protección de Datos Personales

FASTICKET GUATEMALA, S.A., como responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario, recopila y procesa la información necesaria para la prestación de sus servicios de venta y gestión de boletos, de conformidad con la legislación aplicable y las presentes Condiciones.

Al crear una cuenta ("Mi Cuenta") o realizar una compra, el Usuario podrá proporcionar datos como: nombre completo, documento de identificación, correo electrónico, número de teléfono, domicilio, información de facturación y demás datos necesarios para la prestación del servicio.

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- Gestionar el registro del Usuario y la administración de su cuenta.
- Procesar la compra de boletos, pagos y emitir las entradas electrónicas.
- Brindar atención al cliente y gestionar solicitudes, cambios o devoluciones cuando procedan.
- Prevenir, detectar e investigar fraudes, transacciones sospechosas y actividades ilícitas.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales y regulatorias.
- Elaborar estadísticas y análisis internos sobre el funcionamiento de la plataforma utilizando información anonimizada o agregada cuando corresponda.

El tratamiento de los datos necesarios para la compra y prestación del servicio se fundamenta en la ejecución del contrato celebrado con el Usuario y en el cumplimiento de obligaciones legales.

El envío de publicidad, promociones, encuestas, información comercial o análisis con fines de mercadeo únicamente se realizará cuando el Usuario haya otorgado previamente su consentimiento expreso mediante un mecanismo de aceptación independiente (opt-in), el cual podrá revocar en cualquier momento sin que ello afecte la posibilidad de comprar boletos o utilizar los servicios de FASTICKET GUATEMALA.

FASTICKET GUATEMALA S.A.



+502 2291-1941



info@fasticketcentroamerica.com



fasticket.gt

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – FASTICKET GUATEMALA SOCIEDAD ANONIMA

El Usuario podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, actualización, cancelación o supresión, oposición y limitación del tratamiento de sus datos personales, mediante solicitud enviada a través del formulario de contacto disponible en la plataforma o al correo electrónico sac@fasticketcentroamerica.com.

FASTICKET GUATEMALA atenderá dichas solicitudes en un plazo máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir de la recepción de la solicitud, salvo que exista una obligación legal que requiera conservar determinada información.

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, atender obligaciones legales, fiscales, contables y regulatorias, resolver reclamaciones o ejercer la defensa de derechos de FASTICKET GUATEMALA, tras lo cual serán eliminados o anonimizados de forma segura.

Para la correcta prestación del servicio, FASTICKET GUATEMALA podrá compartir únicamente la información estrictamente necesaria con los organizadores de los eventos, procesadores y pasarelas de pago, proveedores tecnológicos, empresas que prestan servicios de soporte y autoridades competentes cuando exista una obligación legal o cuando resulte indispensable para la ejecución del contrato celebrado con el Usuario.

Dichos terceros estarán obligados a tratar la información conforme a adecuados estándares de confidencialidad y seguridad.

FASTICKET GUATEMALA implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, alteración, acceso no autorizado, divulgación o uso indebido.

La información relacionada con las transacciones electrónicas es procesada conforme a los estándares internacionales de seguridad PCI-DSS, y FASTICKET GUATEMALA no almacena los datos completos de las tarjetas de crédito o débito utilizadas por los Usuarios, siendo dicha información procesada directamente por proveedores de servicios de pago certificados.

FASTICKET GUATEMALA S.A.



+502 2291-1941



info@fasticketcentroamerica.com



fasticket.gt

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – FASTICKET GUATEMALA SOCIEDAD ANONIMA

Como parte de sus medidas de seguridad, FASTICKET GUATEMALA mantiene controles de acceso restringido a la información, mecanismos de cifrado en las comunicaciones, respaldos periódicos de la información, políticas internas de confidencialidad para su personal, procedimientos de gestión de incidentes y monitoreo de la infraestructura tecnológica, con el fin de preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales.

En caso de producirse un incidente o brecha de seguridad que pueda comprometer los datos personales de los Usuarios, FASTICKET GUATEMALA evaluará el alcance del incidente y, cuando corresponda conforme a la legislación aplicable, notificará oportunamente a los titulares afectados y a las autoridades competentes, indicando la naturaleza del incidente, las posibles consecuencias y las medidas adoptadas para mitigar sus efectos.

El consentimiento para recibir comunicaciones comerciales, promociones, ofertas, boletines informativos o material publicitario es completamente voluntario, no constituye un requisito para adquirir boletos o utilizar los servicios de FASTICKET GUATEMALA y podrá ser revocado por el Usuario en cualquier momento mediante los mecanismos de cancelación de suscripción incluidos en las comunicaciones o enviando una solicitud al correo sac@fasticketcentroamerica.com, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a la revocación.

FASTICKET GUATEMALA S.A.



+502 2291-1941



info@fasticketcentroamerica.com



fasticket.gt