



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DE BOLETOS FASTICKET GUATEMALA

1. Partes

La aceptación de estos Términos y Condiciones constituye un contrato entre FASTICKET GUATEMALA S.A., en adelante "FASTICKET GUATEMALA" o "FASTICKET", como plataforma de intermediación y venta de boletos, y la persona que adquiere entradas a través de la plataforma, en adelante "El Cliente".

FASTICKET GUATEMALA actúa como intermediario tecnológico y comercial entre el Cliente y el organizador o productor del evento.

2. Autorización de pago

Toda compra está sujeta a la aprobación de la entidad financiera emisora de la tarjeta de crédito o débito, o del medio de pago utilizado por el Cliente.

La confirmación de la transacción se producirá únicamente cuando el pago haya sido autorizado y procesado correctamente.

3. Precios, impuestos, cargos y visualización del pago

Antes de confirmar la compra, FASTICKET GUATEMALA mostrará de forma clara y desglosada:

- Valor del boleto.
- Comisión o cargo por servicio de FASTICKET GUATEMALA.
- IVA o impuesto aplicable conforme a la legislación guatemalteca, cuando corresponda.
- Total a pagar.

Todos los cargos serán visibles para el Cliente antes de la confirmación definitiva de la compra.

El Cliente reconoce que el cargo correspondiente a la transacción podrá aparecer en el estado de cuenta de su tarjeta o medio de pago bajo el nombre FASTICKET GUATEMALA, o bajo el descriptor comercial utilizado por FASTICKET GUATEMALA y/o su procesador de pagos para identificar la transacción.

Cuando corresponda, FASTICKET informará de manera visible durante el proceso de compra, en la confirmación de la transacción o en los canales oficiales, el descriptor bajo el cual podrá identificarse el cargo.

4. Aceptación de los Términos y carácter final de la compra

Antes de finalizar la compra, el Cliente tendrá acceso a un resumen visible de la transacción que incluirá, según corresponda:

- Evento.
- Fecha.

FASTICKET GUATEMALA S.A.



+502 2291-1941



info@fasticketcentroamerica.com



fasticket.gt

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DE BOLETOS FASTICKET GUATEMALA

- Localidad o sector seleccionado.
- Cantidad de boletos.
- Valor del boleto.
- Cargos por servicio.
- Impuestos aplicables.
- Total a pagar.

Asimismo, antes de confirmar el pago, el Cliente deberá manifestar expresamente su aceptación de estos Términos y Condiciones, incluyendo las políticas de cancelación, reprogramación y reembolso, mediante el mecanismo de aceptación habilitado en la plataforma, incluyendo una casilla de verificación o checkbox de aceptación expresa cuando corresponda.

La confirmación de la compra dejará registro electrónico de dicha aceptación. Las compras son definitivas y no admiten cambios ni devoluciones voluntarias solicitadas por el Cliente, salvo en los casos de cancelación total del evento, reprogramación cuando corresponda conforme a estos Términos y Condiciones, o cuando el servicio no se preste por causas imputables al organizador.

Al confirmar la compra, el Cliente declara haber leído, comprendido y aceptado expresamente estos Términos y Condiciones y la información correspondiente a su compra.

5. Cancelación del evento

En caso de cancelación total del evento, el Cliente tendrá derecho al reembolso del valor del boleto conforme a estos Términos y Condiciones y a la legislación aplicable.

FASTICKET procesará el reembolso al mismo medio de pago utilizado para realizar la compra, en un plazo máximo de treinta (30) días hábiles, contados a partir de la comunicación oficial del productor y de la recepción por parte de FASTICKET de los fondos correspondientes.

FASTICKET informará al Cliente sobre el procedimiento, plazo y medio aplicable para el reembolso a través de sus canales oficiales establecidos en estos Términos y Condiciones.

6. Reprogramación del evento

Si el evento es reprogramado, el boleto adquirido será válido para la nueva fecha.

Si el Cliente no puede asistir a la nueva fecha, podrá solicitar el reembolso conforme a las políticas de FASTICKET, las cuales serán aplicadas y comunicadas por medio de los canales oficiales o directamente al Cliente.

FASTICKET GUATEMALA S.A.



+502 2291-1941



info@fasticketcentroamerica.com



fasticket.gt

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DE BOLETOS FASTICKET GUATEMALA

El Cliente dispondrá de un plazo razonable de al menos siete (7) días hábiles, contados a partir de la comunicación de la nueva fecha, para solicitar el reembolso correspondiente.

7. Límite de compra

Como regla general, cada Cliente podrá adquirir hasta seis (6) boletos por transacción, salvo que las condiciones particulares del evento autoricen una cantidad diferente. FASTICKET podrá establecer un número máximo de boletos por transacción, el cual podrá variar según las condiciones de cada evento.

Asimismo, FASTICKET se reserva el derecho de cancelar compras que excedan los límites establecidos o que presenten indicios de fraude o reventa no autorizada, de conformidad con la legislación aplicable y las condiciones del evento.

8. Responsabilidad del Cliente respecto de la compra

Antes de efectuar el pago, el Cliente es responsable de verificar cuidadosamente la información correspondiente a:

- Evento.
- Fecha.
- Localidad o sector.
- Cantidad de boletos.
- Precio y cargos correspondientes.
- Total a pagar.

Una vez confirmada la compra, esta no podrá modificarse por solicitud voluntaria del Cliente, salvo en los casos expresamente contemplados en estos Términos y Condiciones.

9. Modalidades de entrega y evidencia de la transacción

La entrega del boleto electrónico se realizará mediante el envío al correo electrónico registrado por el Cliente durante el proceso de compra y/o mediante los mecanismos electrónicos habilitados por FASTICKET.

La entrega podrá acreditarse mediante los registros electrónicos y técnicos generados por la plataforma, incluyendo, según corresponda:

- Fecha y hora de la compra.
- Fecha y hora de la emisión del boleto.
- Fecha y hora del envío del boleto electrónico.
- Correo electrónico registrado por el Cliente.
- Identificación de la transacción.

FASTICKET GUATEMALA S.A.



+502 2291-1941



info@fasticketcentroamerica.com



fasticket.gt

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DE BOLETOS FASTICKET GUATEMALA

- Registro de generación y asignación del código QR.
- Registros o logs del sistema asociados a la entrega.
- Confirmación electrónica de la compra.
- Registro de aceptación de estos Términos y Condiciones.
- Información del evento, fecha, localidad, cantidad de boletos y monto de la transacción.

Estos registros podrán ser utilizados como evidencia de la correcta emisión y entrega electrónica del boleto, así como de la aceptación y ejecución de la transacción.

El Cliente es responsable de proporcionar correctamente su correo electrónico y demás información solicitada durante la compra.

Asimismo, será responsable de resguardar el código QR recibido y de no compartirlo con terceros.

FASTICKET no será responsable por el uso fraudulento del boleto una vez que este haya sido correctamente emitido y entregado, salvo que exista una falla demostrable atribuible al sistema de FASTICKET.

10. Uso y resguardo del boleto

El boleto electrónico constituye un documento único de acceso.

El primer código QR válido que sea correctamente escaneado en el evento será el que permita el acceso correspondiente.

FASTICKET no será responsable por boletos que hayan sido:

- Perdidos.
- Robados.
- Duplicados.
- Copiados.
- Compartidos con terceros.
- Distribuidos o comercializados a través de canales no autorizados.

El Cliente es responsable de mantener bajo su control el boleto electrónico y su código QR desde el momento de su recepción.

11. Atención al Cliente y canales oficiales

Para efectos de estos Términos y Condiciones, se consideran canales oficiales de FASTICKET GUATEMALA los siguientes:

Teléfono: [+502 2291-1941](tel:+50222911941)

Correo de Servicio al Cliente: sac@fasticketcentroamerica.com

Correo general: info@fasticketcentroamerica.com

Sitio web: fasticket.gt

FASTICKET GUATEMALA S.A.



[+502 2291-1941](tel:+50222911941)



info@fasticketcentroamerica.com



fasticket.gt

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DE BOLETOS FASTICKET GUATEMALA

Cualquier consulta, reclamo, solicitud de información, gestión relacionada con una compra, reembolso, cancelación, reprogramación o cualquier otra gestión deberá realizarse por medio de estos canales oficiales.

FASTICKET atenderá las consultas y reclamos en un plazo máximo de ocho (8) días hábiles.

Las comunicaciones relacionadas con eventos también podrán realizarse mediante el correo electrónico registrado por el Cliente y mediante avisos publicados en los canales oficiales de FASTICKET.

12. Responsabilidad de FASTICKET

FASTICKET GUATEMALA no es el organizador ni productor del evento y, en consecuencia, no se responsabiliza directamente por:

- Cambios de horario.
- Cancelaciones de eventos.
- Calidad del espectáculo.
- Contenido del evento.
- Conducta de artistas.
- Conducta de asistentes.

FASTICKET actúa como intermediario tecnológico y comercial.

La responsabilidad por la realización, calidad y contenido del evento corresponde exclusivamente al organizador o productor.

Sin perjuicio de lo anterior, FASTICKET se obliga a gestionar los reembolsos cuando estos procedan conforme a estos Términos y Condiciones y a la legislación aplicable, así como a informar oportunamente al Cliente sobre cualquier cambio que haya sido oficialmente comunicado por el organizador.

13. Protección de datos

El tratamiento y uso de los datos personales proporcionados por el Cliente se registrará por la Política de Privacidad de FASTICKET GUATEMALA y por la legislación aplicable.

14. Resolución de conflictos

En caso de cualquier inconformidad relacionada con la compra o prestación del servicio, el Cliente podrá presentar inicialmente su gestión directamente ante FASTICKET GUATEMALA a través de los siguientes canales oficiales:

FASTICKET GUATEMALA S.A.



+502 2291-1941



info@fasticketcentroamerica.com



fasticket.gt



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DE BOLETOS FASTICKET GUATEMALA

Teléfono: [+502 2291-1941](tel:+5022291-1941)

Correo: sac@fasticketcentroamerica.com

FASTICKET responderá la gestión en un plazo máximo de ocho (8) días hábiles.

Si no se alcanza una solución, el Cliente podrá acudir a los mecanismos de mediación, conciliación o atención disponibles ante la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor (DIACO).

De persistir el conflicto, este podrá ser resuelto por los Tribunales competentes de la República de Guatemala, conforme a la legislación vigente.

Lo dispuesto en esta cláusula se entenderá sin perjuicio de los derechos que la legislación aplicable, la entidad emisora del medio de pago o las reglas de las redes de tarjetas reconozcan al Cliente como tarjetahabiente o consumidor.

15. Contracargos y disputas de transacciones

El Cliente reconoce que, antes de confirmar la compra, FASTICKET le mostrará de manera clara el evento, fecha, localidad, cantidad de boletos, valor del boleto, cargos por servicio, impuestos aplicables y total a pagar.

Asimismo, al confirmar la compra, el Cliente declara haber aceptado expresamente estos Términos y Condiciones, incluyendo las políticas aplicables de cancelación, reprogramación y reembolso.

En caso de que el Cliente tenga alguna inconformidad con una transacción, podrá comunicarse con FASTICKET a través de los canales oficiales establecidos en estos Términos y Condiciones, con el propósito de que la situación pueda ser revisada y, cuando corresponda, solucionada directamente.

La existencia de este procedimiento de atención no constituye una renuncia, limitación o restricción del derecho del Cliente o tarjetahabiente a presentar una disputa, reclamación o contracargo ante la entidad financiera emisora de su tarjeta, las redes de pago o cualquier autoridad competente, cuando dicho derecho sea aplicable.

FASTICKET GUATEMALA S.A.



+502 2291-1941



info@fasticketcentroamerica.com



fasticket.gt



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DE BOLETOS FASTICKET GUATEMALA

En caso de presentarse una disputa o contracargo, FASTICKET podrá aportar a la entidad financiera, adquirente, procesador de pagos o red de tarjetas la documentación y evidencia disponible relacionada con la transacción, incluyendo, entre otros:

- Registro de la compra.
- Autorización o confirmación del pago.
- Desglose de precios y cargos mostrado al Cliente.
- Registro de aceptación de los Términos y Condiciones.
- Datos de la transacción.
- Evidencia electrónica de emisión y entrega del boleto.
- Fecha y hora de envío.
- Registros técnicos o logs asociados.
- Información del código QR emitido.
- Información relacionada con la utilización o escaneo del boleto, cuando exista.
- Comunicaciones mantenidas con el Cliente.
- Cualquier otra evidencia que permita acreditar la correcta prestación del servicio.
-

Cuando un contracargo resulte improcedente por haberse prestado correctamente el servicio, haberse entregado válidamente el boleto o haberse aplicado correctamente las políticas aceptadas por el Cliente, FASTICKET podrá ejercer las acciones que correspondan conforme a la legislación vigente.

Esta cláusula no limita los derechos que correspondan al Cliente de acuerdo con la legislación guatemalteca ni los mecanismos de disputa establecidos por la entidad financiera emisora, el adquirente, Visa, Mastercard u otras redes de pago aplicables.

FASTICKET GUATEMALA S.A.

Teléfono: [+502 2291-1941](tel:+50222911941)

Correo de Servicio al Cliente: sac@fasticketcentroamerica.com

Correo general: info@fasticketcentroamerica.com

Sitio web: fasticket.gt

FASTICKET GUATEMALA S.A.



+502 2291-1941



info@fasticketcentroamerica.com



fasticket.gt